



Indicadores de calidad de servicio

INDICADORES	Respuesta de Operadores (RO)	Tasa Incidencia de Fallas (TIF)		
Mes	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	Averías Reparadas del total de averías reportadas		Averías Reportadas/Líneas de Servicio
	0800-70040 INTERNET	< 24 Hrs	> 72 Hrs	Acceso a Internet
Enero	75,59%	96,30%	0,00%	2,97%
Febrero	69,87%	100,00%	0,00%	2,42%
Marzo	72,87%	96,88%	0,00%	3,52%
Abril	65,16%	96,97%	0,00%	3,63%
Mayo	74,54%	97,14%	0,00%	3,85%
Junio	78,46%	97,22%	0,00%	3,96%
Julio	81,32%	100,00%	0,00%	3,30%



Av. José Galvez Barrenechea
535, San Isidro.



(01) 680 6000



Email: contacto@ultra.pe
Web: www.ultra.pe