



# Indicadores de calidad de servicio

INDICADORES		Respuesta de Operadores (RO)	Tasa Incidencia de Fallas (TIF)		
Mes		LLlamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	Averías Reparadas del total de averías reportadas		Averías Reportadas/Líneas de Servicio
		0800-70040 INTERNET	< 24 Hrs	> 72 Hrs	Acceso a Internet
2022	Enero	75,59%	100,00%	0,00%	2,97%
	Febrero	69,87%	100,00%	0,00%	2,42%
	Marzo	72,87%	100,00%	0,00%	3,52%
	Abril	65,16%	100,00%	0,00%	3,63%
	Mayo	74,54%	97,06%	2,94%	3,85%
	Junio	38,91%	100,00%	0,00%	3,96%
	Julio	83,55%	100,00%	0,00%	3,30%
	Agosto	92,31%	96,43%	3,57%	2,92%
	Septiembre	59,07%	95,00%	5,00%	4,10%
	Octubre	93,71%	90,00%	0,00%	1,09%
	Noviembre	93,98%	100%	0,00%	1,23%
	Diciembre	95,38%	85%	0,00%	4,93%
2023	Enero	96,92%	100%	0,00%	2,69%
	Febrero	94,55%	100%	0,00%	3,26%



Av. José Galvez Barrenechea  
535, San Isidro.



(01) 680 6000



Email: [contacto@ultra.pe](mailto:contacto@ultra.pe)  
Web: [www.ultra.pe](http://www.ultra.pe)