

Política de Uso Internet

La presente política establece preceptos y recomendaciones en el uso adecuado del servicio de internet que ofrece ULTRA (en adelante, EL SERVICIO), a fin de que nuestros clientes puedan realizar un uso responsable y cumplir con las disposiciones vigentes normadas en nuestro país por los organismos reguladores locales y de las convenciones internacionales, a fin de que a través del uso del SERVICIO no se configure ningún ilícito.

1.-Alcance:

La presente política, aplica a todos los usuarios/clientes que tienen contratado y constituye un complemento, mas no sustituye, el contrato que suscriban con ULTRA.

2.-Condiciones Generales:

El usuario/cliente deberá utilizar EL SERVICIO de acuerdo a lo que la ley, las buenas costumbres y el orden público dicten. En consecuencia, no deberá utilizar EL SERVICIO para la realización de fines y actividades contrarias a la ley, a la presente política, a la moral, a las buenas costumbres, al orden público o lesivos de derechos e intereses de terceros; ni para procesar, enviar o transmitir información o contenidos que puedan ser considerados ilegales, invasivos, difamatorios, obscenos, sexualmente explícitos, racistas o que resulten reprobables de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma.

3.-El Servicio de Internet de ULTRA no podrá ser utilizado para:

- La propagación intencional de virus informáticos u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red; sin autorización de sus propietarios o administradores;
- La suplantación y modificación de la identidad de los paquetes de datos y mensajes: modificación de la cabecera de los paquetes TCP/IP, mensajes de correo electrónico (mail) y mensajes enviados a grupos de noticias (news);
- La instalación no autorizada de programas o software que modifiquen el sistema operativo de los equipos de los usuarios perjudicando el servicio;
- La utilización del servicio, o cualquiera de los elementos que lo integran con fines ilícitos tales como transmisión y/o difusión de materiales o contenidos que violen la legislación vigente y/o que no cuenten con las licencias y/o permisos

ULTRA, de manera unilateral determina si el uso de EL SERVICIO está transgrediendo lo dispuesto en la presente política o en el supuesto reciba información del probable uso indebido de EL SERVICIO, comunicará al cliente y a la autoridad competente para que tome las medidas legales del caso. Sin perjuicio de la comunicación, ULTRA tomará las acciones correctivas inmediatas que tiendan a cesar este uso indebido hasta que la autoridad competente se pronuncie.

No serán aplicables reembolsos ni notas de crédito con relación a las acciones tomadas como consecuencia de la violación de las políticas de uso Internet- ULTRA.



3.-Actividades prohibidas:

- **Violar el secreto de las Telecomunicaciones y Protección de Datos Personales.** - queda prohibida cualquier actividad dirigida a obtener información de sus datos personales, contraseñas, phishing, etc.
- **Pornografía infantil.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con la pornografía infantil. ULTRA velará que no se almacene, publique o divulgue dicho material y en caso los detecte, informará a las autoridades pertinentes.
- **Hacking y transmisión de virus.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con el robo, bloqueo, daño a los sistemas de redes, obtención de contraseñas, etc. que tengan como fin actuaciones ilícitas. Asimismo, se prohíbe la transmisión intencional de virus de internet u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red (caballos de troya, gusanos, mailbonbing etc).
- **Spam.-** Queda prohibida cualquier actividad relacionada con el envío de publicidad/mensajería/cadenas, no autorizadas o consentidas expresamente, a una pluralidad de personas.
- **Propiedad Intelectual.** - Queda prohibida cualquier actividad relacionada con la vulneración del derecho de propiedad intelectual (copyright, piratería secretos comerciales o cualquier otro tipo de propiedad intelectual, fraude, falsificación, clonación de página web).

4.-Limitación de responsabilidad de ULTRA:

ULTRA no controla la naturaleza de los contenidos transmitidos a través de EL SERVICIO contratado, en ese sentido, ULTRA no garantiza:

- La ausencia de virus ni de otros elementos que puedan dañar el equipo del usuario/cliente, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados.
- ULTRA no garantiza la licitud, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados.
- ULTRA no garantiza la privacidad y seguridad en la utilización de EL SERVICIO por parte del usuario/cliente.
- Los usuarios/clientes de ULTRA son responsables de mantener la seguridad básica de sus sistemas a fin de evitar que terceros usen sus sistemas en contra de la presente política.

5.-Procedimiento de reclamación ante el incumplimiento de la presente política:

En caso de que cualquier usuario/cliente o tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito o el incumplimiento de esta política en la utilización de los servicios prestados por ULTRA, podrá enviar una notificación que contengan la siguiente información:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Especificación de la presunta actividad ilícita.
- Indicios razonables que revelen el carácter ilícito de dicha actividad.
- Declaración expresa y bajo responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada es veraz.

5.1.-Reporte de Incidentes sólo para Clientes, no Clientes de acceso a Internet Fijo usuario/cliente:

Cualquier queja con relación a la violación de esta Política por parte de cualquier cliente de ULTRA debe ser reportada a: **contacto@ultra.pe**

El reporte debe incluir la evidencia respectiva que ayuden a ULTRA a investigar y resolver el reclamo

