

## Información para Usuarios y Abonados

1

TUO DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

2

LUGARES DE PAGO DE SERVICIO

3

REGLAMENTO DE NEUTRALIDAD DE LA RED

4

CONDICIONES DE USO

5

LIBRO DE RECLAMACIONES

6

POLITICA DE USO INTERNET

7

PROTECCIÓN DE DATOS



Procedimientos derechos ARCO



Formato ejercicio de derechos ARCO

8

MODELO DE CONTRATO

9

PROMOCIONES



Términos y condiciones de la promoción día de la madre

10

POLÍTICA INTEGRADA

11

PLAN TARIFARIO

