

## Términos y condiciones

- Válido para Lima, revisar cobertura. Sujeto a facilidades técnicas.
- Todas las tarifas se encuentran expresadas en dólares e incluyen el IGV (S/612.50 tipo de cambio referencial S/3.85). Sujeto a facilidades técnicas. Una vez analizado su pedido, un asesor Ultra se pondrá en contacto con usted para brindar detalles de su pedido.
- El ancho de banda hasta 1,000 Mbps se mide a través del puerto físico del router. ULTRA(R) no garantiza el 100% de la velocidad contratada desde una conexión WiFi debido a que esta dependerá de las características de cada hogar (muebles, equipamiento y estructuras).
- Ultra incluye wifi de alta potencia pero no garantiza un alcance específico, debido a que dependerá del diseño y las características de cada hogar.
- ULTRA(R) cuenta con una velocidad nominal hasta 1,000 Mbps y garantiza una velocidad de Internet mínima según normativa vigente de Osiptel.
- El ancho de banda de la fibra óptica es virtualmente ilimitado, lo que determina dicho ancho de banda es el dispositivo del usuario.
- Las velocidades de subida y bajada de archivos se miden en bits como todos los operadores.
- Si se cuenta con las facilidades técnicas, se programará la instalación de su servicio en un rango de 20 días hábiles a partir de su confirmación y firma del contrato respectivo.
- ULTRA(R) garantiza una experiencia plena en señales de audio, video y videojuegos.
- El servicio no incluye la entrega de una dirección IP pública propia, ni la entrega de claves para la administración del router.
- La emisión de facturación se realiza el 07 de cada mes y vence el 24 del mismo mes.
- El servicio es exclusivamente para uso residencial. Está expresamente prohibido usarlo para fines comerciales. No se procederá con la instalación si el local es un establecimiento y/o negocio comercial.
- El servicio está configurado para conectar hasta 20 dispositivos en simultáneo.
- El servicio no incluye la configuración de los dispositivos domésticos a la red.
- El servicio cuenta con una NAT propia, denominada NAT gamer configurada específicamente para el correcto funcionamiento de la red a los distintos servidores.
- Puedes tener conectados todos tus dispositivos, pero solo 1,000 sesiones en simultáneo.

